

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ

ПРИКАЗ

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА
ПРОВЕДЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ МОНИТОРИНГА И ОЦЕНКИ
ИНОЯЗЫЧНЫХ ВЕРСИЙ ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ В ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ
"ИНТЕРНЕТ"**

С целью осуществления образовательной организацией контроля за созданием, поддержкой и продвижением иноязычных версий официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также оценки показателей эффективности указанной деятельности, приказываю

1. Утвердить прилагаемый порядок проведения образовательной организацией мониторинга и оценки иноязычных версий официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на (должность, ФИО).

Руководитель
(ФИО)

Утверждены
приказом Федеральной
службы по надзору в сфере
образования и науки
от _____ N _____

**ПОРЯДОК
ПРОВЕДЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ МОНИТОРИНГА И ОЦЕНКИ
ИНОЯЗЫЧНЫХ ВЕРСИЙ ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ В ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ
"ИНТЕРНЕТ"**

1. Настоящий порядок устанавливает сроки и периодичность проведения образовательной организацией мониторинга, а также определяет критерии и показатели оценки эффективности создания, поддержки и продвижения иноязычных версий официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - Сайт).

2. Образовательная организация организует периодический мониторинг иноязычных версий Сайта с целью:

- анализа размещенной информации на соблюдение требований законодательства и соответствие требованиям локальных нормативных актов;

- оценки эффективности иноязычных версий Сайта.

3. Критериями эффективности иноязычных версий Сайта являются:

- известность иноязычных версий сайта среди иностранных (иноязычных) пользователей;

- использование иноязычных версий Сайта как основного источника информации для иностранных (иноязычных) пользователей;

- наличие и доступность необходимой информации на иноязычных версиях Сайта;

- удобство пользования иноязычными версиями Сайта;

- осуществление пользователями иноязычных версий Сайта целевых действий, определяемых образовательной организацией;

- иные критерии по решению образовательных организаций.

4. Показатели оценки эффективности иноязычных версий Сайта включают:

- количество просмотров страниц за период;

- количество уникальных посетителей иноязычных версий Сайта за период;

- количество и доля возвратов посетителей на иноязычную версию Сайта за период;

- количество и доля отказов;
- время и глубина просмотра страниц иноязычных версий Сайта;
- география пользователей и ее соответствие целевым параметрам, устанавливаемым образовательной организацией;
- количество переходов на иноязычную версию Сайта из поисковых систем, иных информационных ресурсов в сети "Интернет", а также печатных материалов;
- количество переходов на иноязычные версии Сайта в рамках проведенных рекламных кампаний;
- показатели конверсии в рамках проведенных рекламных кампаний;
- количество обращений от иностранных (иноязычных) граждан, поступивших через иноязычные версии Сайта за период;
- количество и доля (конверсия) целевых действий посетителей на иноязычных версиях Сайта, определяемых самостоятельно образовательной организацией;
- иные показатели по решению образовательной организации.

5. Мониторинг и оценка иноязычных версий Сайта проводится не реже одного раза в квартал.

6. Образовательная организация самостоятельно определяет методы, инструменты и сервисы проведения мониторинга и оценки.

7. В целях организации мониторинга и оценки иноязычных версий Сайта образовательная организация разрабатывает положение об иноязычных версиях Сайта, в котором в том числе определяет критерии и показатели мониторинга и оценки иноязычных версий Сайта, периодичность проведения мониторинга и оценки с учетом требований настоящего порядка, а также устанавливает ответственных лиц за проведение мониторинга и оценки.